



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR Nº 1/2025

Aquisição de Equipamentos Tecnológicos para uso da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania

UASG: 987541

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

- **Número do Processo:** 48/2025
- **Órgão Requisitante:** Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania
- **Responsável pela Elaboração:** Cátia Bonin
- **Data de Elaboração:** 17/12/2024
- **Data de atualização:** 18/3/2025

2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania enfrenta desafios operacionais e tecnológicos que comprometem a eficiência e qualidade dos serviços prestados à população, especialmente no desenvolvimento das atividades em campo e nos atendimentos remotos.

Problemas Identificados e Perspectiva do Interesse Público

Execução dos Programas Sociais: A execução de programas como PAIF (Proteção e Atendimento Integral à Família), PAEF (Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos), Cadastro Único e Benefícios Eventuais demanda ferramentas que permitam:

- Registro ágil e eficiente de dados e informações, essenciais para acompanhar e atender as famílias em situação de vulnerabilidade.
- Documentação fotográfica e detalhada, facilitando a comprovação das condições sociais e a análise situacional das famílias acompanhadas.
- Atualização em tempo real dos dados nos sistemas governamentais, eliminando atrasos e melhorando a gestão das informações assistenciais.

Atendimento em Campo: A realização de visitas domiciliares e o trabalho em áreas remotas ou carentes são prejudicados por:



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- Falta de mobilidade e acesso à tecnologia apropriada, dificultando o registro imediato de informações.
- Ausência de ferramentas integradas que permitam coletar, armazenar e compartilhar dados diretamente no local do atendimento.
- Demora na comunicação entre as equipes em campo e a unidade central, resultando em atrasos no acompanhamento e no encaminhamento das demandas.

O uso de tecnologias adequadas permite que os profissionais realizem:

- Registro de fotografias, vídeos e documentos de forma eficiente e com qualidade adequada;
- Consulta a sistemas de prontuário eletrônico e atualização de cadastros no momento do atendimento;
- Geolocalização das famílias atendidas, garantindo um planejamento estratégico das ações.

Atendimentos Remotos e Plantões Sociais: Com o aumento da demanda por atendimentos híbridos e remotos, observam-se dificuldades relacionadas à:

- Falta de recursos apropriados para realizar videochamadas, orientações e monitoramento remoto;
- Impossibilidade de comunicação eficiente via plataformas digitais, como WhatsApp e outros aplicativos amplamente utilizados pela população;
- Necessidade de plantões sociais, especialmente para situações emergenciais, que exigem contato imediato e rápido entre os profissionais e os usuários dos serviços.

Os problemas relatados resultam em:

- Dificuldade de agendamento remoto e comunicação com usuários que não conseguem comparecer presencialmente;
- Atrasos no suporte emergencial, em situações de calamidade ou risco social.

Eficiência Administrativa e Qualificação do Atendimento: A Secretaria lida atualmente com gargalos operacionais decorrentes da utilização de equipamentos inadequados ou obsoletos, o que gera:

- Retrabalho e demora no registro das informações;
- Dificuldade na sincronização e integração de dados entre os profissionais em campo e os sistemas centrais;



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- Redução da produtividade das equipes, que precisam lidar com meios manuais ou tecnologias ultrapassadas.

A inexistência de recursos adequados prejudica diretamente a capacidade da Secretaria de oferecer um atendimento rápido, humanizado e eficiente, impactando negativamente a população vulnerável que depende desses serviços.

Necessidades a Serem Atendidas

A superação dos problemas mencionados requer a adoção de soluções que permitam:

- Registro e envio de dados em tempo real durante os atendimentos;
- Maior mobilidade e conectividade para os profissionais atuarem em campo;
- Comunicação eficiente com os usuários, por meio de atendimentos remotos e plantões sociais;
- Documentação digitalizada e detalhada da situação socioeconômica das famílias, incluindo fotos, vídeos e formulários;
- Organização e integração de informações, otimizando o planejamento e acompanhamento das ações assistenciais.

O atendimento adequado a essas necessidades possibilitará a modernização e eficiência dos serviços prestados, com impacto direto na qualidade da assistência ofertada à população vulnerável e no cumprimento dos objetivos das políticas públicas de assistência social.

3. ÁREA REQUISITANTE

Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania.

4. NECESSIDADES DE NEGÓCIO

A Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania é responsável por executar políticas públicas voltadas à proteção e promoção social, por meio de programas como PAIF (Proteção e Atendimento Integral à Família), PAEF (Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos), Cadastro Único e benefícios eventuais. Contudo, o cumprimento dessas responsabilidades enfrenta dificuldades devido à falta de infraestrutura tecnológica adequada, o que compromete a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à população.

Uma das principais necessidades é a eficiência na execução dos programas sociais, que exigem coleta precisa de informações e acompanhamento constante das famílias em situação de vulnerabilidade. Atualmente, o registro manual de dados e a utilização de equipamentos obsoletos geram atrasos e retrabalhos, dificultando a atualização dos



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

cadastros e o acompanhamento tempestivo das demandas. O acesso eficiente a sistemas como o Cadastro Único, o Prontuário Eletrônico do SUAS e outras ferramentas digitais depende de equipamentos que possibilitem a consulta e atualização de informações em tempo real.

Além disso, a Secretaria realiza atendimentos em campo, incluindo visitas domiciliares, que são atividades essenciais para o diagnóstico social e a elaboração de planos de acompanhamento. Neste contexto, a falta de equipamentos modernos afeta a capacidade dos profissionais de registrar dados de forma ágil e precisa, especialmente em áreas remotas ou de difícil acesso. A necessidade de registrar fotografias e vídeos das condições de vida das famílias, bem como coletar documentos de forma digital, demanda dispositivos com alto desempenho, armazenamento adequado e funcionalidades avançadas. Sem essas ferramentas, as informações coletadas tornam-se incompletas ou inadequadas, prejudicando a qualidade dos diagnósticos e a resposta às necessidades das famílias.

Outro ponto crítico é a dificuldade de comunicação e de realização de atendimentos remotos. O uso de plataformas como WhatsApp, videochamadas e outros aplicativos é uma realidade crescente no contexto dos serviços assistenciais, especialmente para atender usuários que não conseguem se deslocar até as unidades. Contudo, a falta de infraestrutura tecnológica adequada impossibilita agendamentos e atendimentos remotos eficientes, além de comprometer o acompanhamento contínuo de famílias e indivíduos em situação de risco ou vulnerabilidade. A atuação em plantões sociais e situações emergenciais, como desastres ou crises familiares, exige equipamentos capazes de oferecer conectividade, mobilidade e acesso imediato às informações necessárias, garantindo uma resposta ágil e eficaz por parte da equipe técnica.

No âmbito administrativo, a falta de equipamentos tecnológicos modernos compromete a eficiência organizacional da Secretaria. Atualmente, o registro manual ou o uso de ferramentas inadequadas gera retrabalho, atraso na consolidação de dados e dificuldade na integração com sistemas centrais. Isso afeta não apenas a produtividade das equipes, mas também a capacidade de planejamento e de monitoramento das ações assistenciais. A necessidade de sistemas atualizados e equipamentos compatíveis com as ferramentas digitais disponíveis é fundamental para otimizar o tempo e os recursos humanos, permitindo que os profissionais se concentrem em atividades estratégicas e de maior impacto.

Por fim, a mobilidade e a conectividade são fatores essenciais para garantir que os serviços da Secretaria cheguem à população com qualidade e eficiência. A atuação dos profissionais em campo, a realização de atendimentos remotos e a comunicação rápida entre as equipes dependem diretamente da disponibilidade de equipamentos que ofereçam alto desempenho, conectividade estável e capacidade de armazenamento adequada. Sem isso, os profissionais enfrentam limitações significativas, como a impossibilidade de



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

acesso às informações necessárias, atrasos na atualização de dados e falhas na comunicação com os usuários dos serviços.

Assim, as necessidades de negócio identificadas apontam para a urgência de modernização dos processos, garantindo mobilidade, eficiência, conectividade e agilidade no atendimento à população. A superação dos problemas mencionados permitirá que a Secretaria atue de forma mais organizada, dinâmica e alinhada às demandas sociais, promovendo um atendimento humanizado, ágil e integrado, que reflita diretamente na melhoria da qualidade de vida das famílias atendidas.

5. NECESSIDADES TECNOLÓGICAS

5.1 Especificações dos Tablets

Requisitos	Descrição Técnica
Tela	Mínimo de 10.9 polegadas, resolução Full HD ou superior, suporte multitouch.
Memória RAM	12 GB ou superior.
Armazenamento	Mínimo 256 GB
Processador	Octa-core ou superior, otimizado para multitarefas e gráficos intensivos.
Sistema Operacional	Android 13 ou superior / iPadOS 17 ou superior.
Conectividade	Wi-Fi (padrão ac ou superior), 4G LTE, Bluetooth 5.0 ou superior.
Câmeras	- Frontal: 12 MP ou superior. - Traseira: 12 MP com foco automático e vídeo HD.
Bateria	Longa duração, adequada ao uso contínuo em campo.
Acessórios	Carregador original da marca incluso.

5.2 Especificações dos Smartphones

Requisitos	Descrição Técnica
Tela	Mínimo de 6,1 polegadas, AMOLED ou OLED, resolução Full HD+, suporte a HDR.
Memória RAM	12 GB ou superior.
Armazenamento	Mínimo 256 GB.
Câmeras	- Traseira: 3 câmeras (ultrawide, wide, telefoto) com 48 MP na principal. - Frontal: 12 MP com gravação em 4K.
Bateria	Capacidade mínima de 5.000 mAh, com carregamento rápido de 25W ou superior.



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Conectividade	5G, Wi-Fi 6 ou superior, Bluetooth 5.0 ou superior, NFC.
Segurança	Reconhecimento facial, leitor de impressão digital sob tela, IP68.
Acessórios	Carregador original da marca incluso.

6. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO

- Os equipamentos devem ser enviados lacrados, novos e com garantia de, no mínimo, **12 meses** para ambos os equipamentos.
- Rede de Assistência Técnica no Estado do Paraná.

7. ESTIMATIVA DA DEMANDA

Item **Quantidade Necessária**

Tablets 15 unidades

Smartphones 10 unidades

8. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES

A análise das alternativas para solucionar as necessidades identificadas na Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania consiste na avaliação das opções tecnológicas e operacionais disponíveis no mercado. Para atender às demandas e resolver os problemas apresentados, foram analisadas as seguintes alternativas:

Alternativas Possíveis:

Aquisição dos Equipamentos (Tablets e Smartphones): Nesta alternativa, os equipamentos seriam adquiridos de forma definitiva e passariam a integrar o patrimônio da Secretaria. Esta solução envolve a compra direta dos dispositivos, com garantia do fabricante e suporte técnico durante o período determinado.

Vantagens:

- Patrimônio próprio:** Os equipamentos passam a compor o ativo da Secretaria, sem custos recorrentes de locação.
- Garantia e suporte:** Os fabricantes fornecem garantias e suporte técnico para os produtos adquiridos, assegurando o bom funcionamento dos dispositivos durante o prazo contratual.



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- **Maior vida útil:** A aquisição permite que os dispositivos sejam utilizados por um período mais longo, resultando em custo-benefício superior no médio e longo prazo.
- **Flexibilidade de uso:** Total controle sobre os equipamentos, sem restrições contratuais ou dependência de fornecedores externos.
- **Eliminação de dependência:** A Secretaria não fica sujeita a reajustes de valores ou mudanças contratuais impostas por locadoras.

Desvantagens:

- **Custo inicial elevado:** A aquisição exige um investimento inicial maior em comparação com a locação.
- **Manutenção após garantia:** A Secretaria precisará se organizar para custos futuros de manutenção após o término da garantia.

O custo estimado para essa solução foi estimado no valor de R\$ 3.000,00 para os smartphones e de R\$ 2.800,00 para os tablets, totalizando R\$ 72.000,00, com uma vida útil dos equipamentos estimada de 3 anos, baseada na duração de produtos já adquiridos por esta Secretaria.

Locação dos Equipamentos: Nesta alternativa, os tablets e smartphones seriam fornecidos por meio de locação, mediante pagamento de parcelas periódicas durante o tempo de uso. A locadora ficaria responsável pela manutenção e eventual substituição dos equipamentos.

Vantagens:

- **Custo inicial reduzido:** A locação exige menor desembolso inicial, distribuindo os custos ao longo do contrato.
- **Manutenção inclusa:** Eventuais problemas técnicos nos equipamentos são de responsabilidade da locadora.
- **Atualização periódica:** Possibilidade de troca dos equipamentos ao final do contrato, garantindo dispositivos mais atualizados.

Desvantagens:

- **Custo acumulado maior:** A longo prazo, o custo total da locação tende a ser significativamente superior ao da aquisição.
- **Dependência de fornecedor:** A continuidade dos serviços dependerá das condições e prazos estipulados pela locadora, sujeitando-se a reajustes.

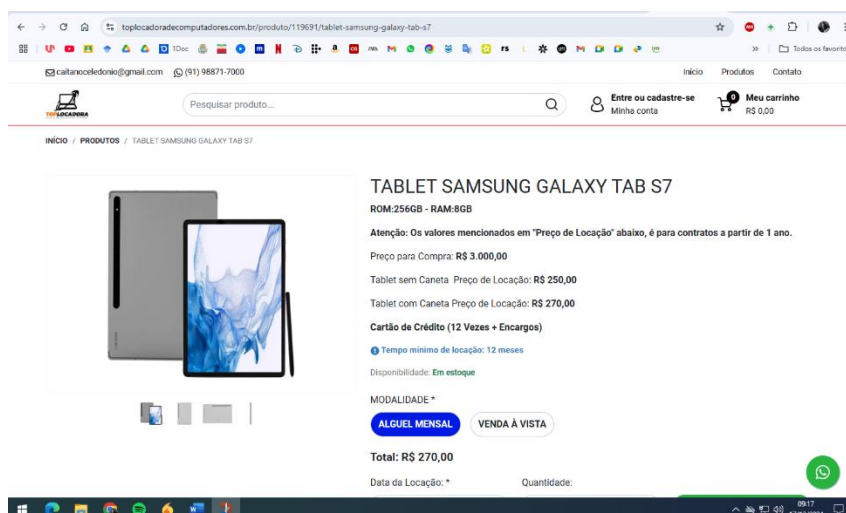
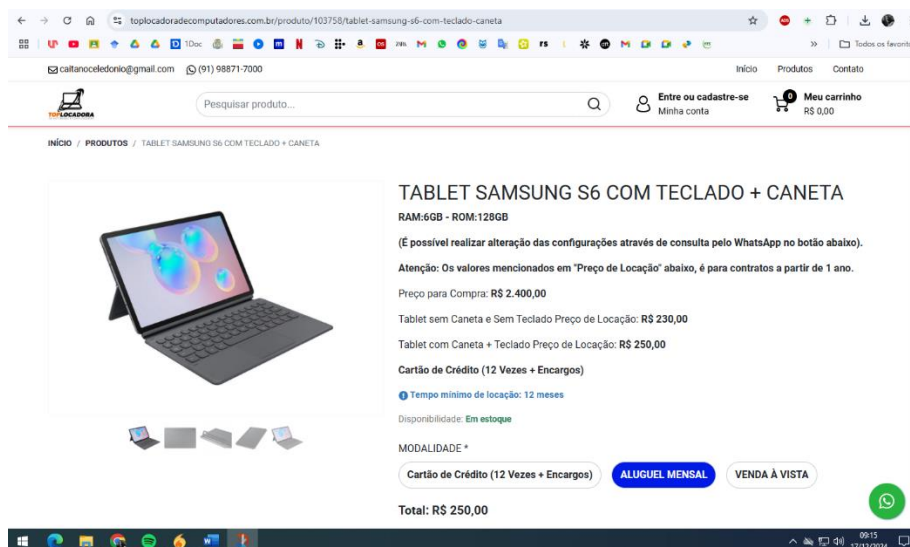


Município de Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- Restrição de uso: Existem limitações contratuais em relação ao uso e personalização dos equipamentos, além de penalidades por danos.
- Ausência de patrimônio: Os dispositivos locados não integram o patrimônio da Secretaria.

Para esta solução foram consultados sites de empresas especializadas no aluguel de tablets e smartphones, e esta equipe de planejamento se deparou com problemas como a dificuldade de encontrar equipamentos com a descrição dos produtos que atendam as especificidades técnicas que a secretaria de assistência social e cidadania necessita, bem como a dificuldade de encontrar valores objetivos para a locação, com poucos sites sendo abertos em relação aos valores cobrados, abaixo seguem imagens em que foram encontrados valores referenciais para a locação de equipamentos:



PREFEITURA MUNICIPAL

CNPJ 76.205.640/0001-08

Avenida Rio Grande do Sul, 130 – Fone (46) 3536 8800 – CEP 85.660-000 – Dois Vizinhos - PR



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Tablet Samsung Galaxy Tab S9

- S Pen e capa teclado inclusas
- O primeiro Galaxy Tab S, resistente à água e poeira (IP68)*
- Tela AMOLED Dinâmica 2X

Disponibilidade: **Em estoque**

Período de locação *

36 meses 24 meses **12 meses**

Total: **R\$ 264,54 /Por Mês**

Data da Locação: * Quantidade: 1 **Assinar**

Categorias: Tablet

Descrição do Produto

Camada de Serviços

Entrega em todo o Brasil

Tablet Samsung Galaxy Tab S9

- S Pen e capa teclado inclusas
- O primeiro Galaxy Tab S, resistente à água e poeira (IP68)*
- Tela AMOLED Dinâmica 2X

Disponibilidade: **Em estoque**

Período de locação *

36 meses 24 meses **12 meses**

Total: **R\$ 529,08 /Por Mês**

Data da Locação: * Quantidade: 1 **Assinar**

Categorias: Tablet

Descrição do Produto

Camada de Serviços

Entrega em todo o Brasil



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

leapfone

Para empresas Assinar Como funciona Dúvidas Sobre nós

Samsung Galaxy S24 Ultra

R\$ 501,00 **R\$ 471,00** /mês

Total R\$ 5.652,00 ao ano
Assinatura anual em até 12x no cartão

Proteção completa contra roubo e danos físicos inclusa

☐ Mensal ☒ Anual

Condição: Novo

Cor: Preto

leapfone

Para empresas Assinar Como funciona Dúvidas Sobre nós

Xiaomi Poco X6 Pro

R\$ 179,00 **R\$ 176,00** /mês

Total R\$ 2.112,00 ao ano
Assinatura anual em até 12x no cartão

Proteção completa contra roubo e danos físicos inclusa

☐ Mensal ☒ Anual

Condição: Como novo

Cor: Preto

Armazenamento: 256GB



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Pois bem, para a locação, baseado nos valores dos sites consultados, o valor estimado para uma eventual contratação seria de R\$ 96.880,00 para o período de 12 meses.

PREFEITURA MUNICIPAL

CNPJ 76.205.640/0001-08

Avenida Rio Grande do Sul, 130 – Fone (46) 3536 8800 – CEP 85.660-000 – Dois Vizinhos - PR



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Uso de Equipamentos Existentes: Nesta alternativa, a Secretaria continuaria utilizando os dispositivos já existentes em seu inventário.

Vantagens:

- Sem custo adicional: Não há necessidade de investimento em novos equipamentos.

Desvantagens:

- Obsolescência tecnológica: Os equipamentos existentes são desatualizados e não possuem capacidade técnica para suportar as necessidades atuais.
- Baixa eficiência: O uso de dispositivos inadequados compromete a qualidade dos atendimentos, gera retrabalho e impacta negativamente a produtividade.
- Custo indireto elevado: A falta de equipamentos adequados acarreta atrasos nos serviços, com impacto direto na execução das políticas públicas.

Compartilhamento ou Empréstimo Temporário: Os equipamentos poderiam ser obtidos por meio de empréstimo ou compartilhamento com outros órgãos públicos ou unidades administrativas.

Vantagens:

- Custo zero ou reduzido: Possibilidade de uso sem necessidade de aquisição ou locação.

Desvantagens:

- Disponibilidade limitada: Outros órgãos podem não ter equipamentos disponíveis ou adequados.
- Inconsistência no uso: O empréstimo temporário não garante continuidade das atividades, prejudicando o planejamento.
- Problemas operacionais: Dificuldades no compartilhamento de dados e na personalização dos dispositivos para as necessidades da Secretaria.

9. ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES, REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS E ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS

A partir do levantamento das soluções possíveis, foi realizada uma análise comparativa entre as alternativas consideradas viáveis, a fim de identificar a opção que melhor atende às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania. Foram avaliadas as soluções de aquisição, locação, uso de equipamentos existentes e



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

compartilhamento/empréstimo temporário com base em critérios técnicos, econômicos e operacionais.

Críticos de Avaliação

Os critérios utilizados para comparar as alternativas foram:

- Custo Inicial: Investimento necessário para implementação.
- Custo Acumulado a Longo Prazo: Análise do impacto financeiro ao longo de 3 a 5 anos.
- Eficiência Operacional: Capacidade de atender às demandas da Secretaria com continuidade e autonomia.
- Autonomia e Controle: Nível de independência no uso dos equipamentos.
- Disponibilidade e Flexibilidade: Capacidade de garantir os equipamentos de forma contínua, sem interrupções ou restrições contratuais.
- Atualização Tecnológica: Facilidade de manter os equipamentos atualizados tecnologicamente.
- Patrimônio Público: Incorporação dos bens ao patrimônio da Secretaria.

Comparação entre as Alternativas

Críticos	Aquisição	Locação	Uso Existente	Compartilhamento/Empréstimo
Custo Inicial	Elevado (investimento único)	Baixo (pagamentos recorrentes)	Nenhum	Baixo ou nenhum
Custo Acumulado (3 anos)	Reduzido (investimento amortizado)	Alto (custos acumulados superam a compra)	Elevado (ineficiência e retrabalho)	Nenhum direto, mas operacional alto
Eficiência Operacional	Alta (equipamentos modernos e próprios)	Média (dependência de fornecedor)	Baixa (equipamentos obsoletos)	Baixa (disponibilidade limitada)
Autonomia e Controle	Total controle e uso permanente	Restrito (limitações contratuais)	Limitado (equipamentos inadequados)	Muito limitado (sem controle de uso)



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Crítérios	Aquisição	Locação	Uso Existente	Compartilhamento/Empréstimo
Disponibilidade	Garantida	Condicionada ao contrato	Baixa (obsolescência tecnológica)	Baixa (sujeito à disponibilidade)
Atualização Tecnológica	Garantida durante a aquisição	Garantida ao término do contrato	Inexistente	Inexistente
Patrimônio Público	Sim (integra o ativo da Secretaria)	Não	Não	Não

Resultados da Comparação

Aquisição: A aquisição dos equipamentos apresenta vantagens técnicas e econômicas significativas. Apesar do custo inicial elevado, o investimento é amortizado ao longo do tempo, resultando em um custo acumulado reduzido. Além disso, os equipamentos passam a integrar o patrimônio da Secretaria, garantindo autonomia, controle total e disponibilidade permanente.

Locação: A locação apresenta menor custo inicial, porém os pagamentos recorrentes geram um custo acumulado muito superior à aquisição no médio e longo prazo. Além disso, a dependência do fornecedor e as limitações contratuais restringem o uso e a flexibilidade dos equipamentos, o que impacta negativamente a eficiência operacional.

Uso de Equipamentos Existentes: A continuidade do uso de dispositivos obsoletos não representa uma solução viável. A defasagem tecnológica compromete a eficiência dos atendimentos e gera retrabalho, impactando diretamente a qualidade dos serviços prestados. Além disso, a ausência de recursos adequados impede a modernização e a integração com sistemas assistenciais.

Compartilhamento/Empréstimo Temporário: O compartilhamento ou empréstimo de equipamentos apresenta vantagens financeiras iniciais, mas não oferece uma solução sustentável. A disponibilidade é incerta e limitada, não garantindo a continuidade das atividades. Além disso, os equipamentos compartilhados geralmente não atendem às especificações técnicas necessárias para as atividades da Secretaria.

Conclusão da Análise Comparativa

A análise demonstra que a aquisição dos equipamentos é a solução mais adequada para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania, pois:



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- Oferece custo-benefício superior no médio e longo prazo, eliminando despesas recorrentes e onerosas;
- Garante eficiência operacional, com dispositivos modernos e plenamente adaptados às necessidades técnicas e funcionais;
- Proporciona autonomia total, eliminando dependência de fornecedores externos ou restrições contratuais;
- Assegura a incorporação ao patrimônio público, promovendo uso contínuo e planejado dos equipamentos;
- Permite planejamento de manutenção após o término da garantia, maximizando a vida útil dos dispositivos.

Portanto, a aquisição representa uma solução eficiente, econômica e sustentável, alinhada aos princípios da administração pública e ao interesse coletivo.

10. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Aquisição de:

- **15 Tablets** com especificações avançadas para atividades administrativas e em campo.
- **10 Smartphones** com alta capacidade de conectividade, armazenamento e registro de imagens em alta definição.

A solução de TIC a ser contratada contempla a aquisição de tablets e smartphones com especificações técnicas avançadas, garantindo eficiência, mobilidade e conectividade para as equipes da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania. Os equipamentos selecionados são voltados para o aprimoramento das atividades em campo, atendimentos remotos e administrativos, facilitando a execução dos programas assistenciais, bem como o registro e o armazenamento de informações em tempo real.

Os tablets deverão possuir no mínimo tela de 13 polegadas com tecnologia de alta resolução (Full HD ou superior), suporte multitouch e desempenho adequado para multitarefas. Deverão contar com 12 GB de memória RAM ou superior e armazenamento interno de 256 GB com possibilidade de expansão para até 1 TB, garantindo capacidade suficiente para armazenar fotos, vídeos e documentos coletados durante as visitas domiciliares. O processador deverá ser Octa-core ou superior, otimizado para gráficos intensivos e aplicativos assistenciais. O sistema operacional deverá ser Android 13 ou superior ou iPadOS 17 ou superior, com suporte a atualizações de segurança e compatibilidade com aplicativos exigidos pela Secretaria. Em relação à conectividade, os tablets deverão ser compatíveis com redes Wi-Fi padrão ac ou superior, 4G LTE e possuir Bluetooth 5.0 ou superior, garantindo uso contínuo em locais remotos. As câmeras integradas deverão ter resolução de no mínimo 12 MP na frontal e 12 MP na traseira, com



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

funcionalidades avançadas, como foco automático e gravação de vídeos em alta resolução. A bateria deverá ter capacidade de longa duração, adequada para uso em campo por períodos extensos, e os dispositivos deverão ser acompanhados por carregadores originais de fábrica.

Os smartphones deverão apresentar tela de no mínimo 6,1 polegadas com tecnologia AMOLED ou OLED, resolução Full HD+ e suporte a HDR, garantindo alta qualidade para visualização de dados e realização de registros fotográficos. Deverão possuir 12 GB de memória RAM ou superior e armazenamento interno de 256 GB, proporcionando alto desempenho em multitarefas e armazenamento robusto para fotos, vídeos e aplicativos de uso diário. As câmeras traseiras deverão contar com no mínimo três sensores, incluindo ultrawide, wide e telefoto, com resolução de 48 MP ou superior na principal, garantindo registros fotográficos e videográficos de alta definição. A câmera frontal deverá possuir resolução mínima de 12 MP, com suporte a gravação em 4K para realização de videochamadas e registros precisos durante atendimentos remotos. Os dispositivos deverão ter bateria com capacidade mínima de 5.000 mAh e suporte a carregamento rápido de 25W ou superior, garantindo autonomia para uso contínuo em campo ou plantões sociais. O sistema operacional deverá ser Android 13 ou superior ou iOS 17 ou superior, com funcionalidades avançadas, como reconhecimento facial, leitor de impressão digital sob tela e proteção contra água e poeira (certificação IP68). Além disso, os dispositivos deverão ser compatíveis com redes 5G, Wi-Fi 6 ou superior, Bluetooth 5.0 ou superior e NFC para otimizar a conectividade e a comunicação da equipe.

Os equipamentos adquiridos serão utilizados para:

Realização de visitas domiciliares com registro fotográfico, videográfico e documental das condições das famílias atendidas;

Atendimentos remotos, por meio de plataformas digitais, como WhatsApp e videochamadas, garantindo o acompanhamento contínuo das famílias em situações emergenciais ou em locais de difícil acesso;

Acesso e atualização de sistemas assistenciais, como Cadastro Único e prontuários eletrônicos, permitindo coleta e sincronização de dados em tempo real;

Agendamento e comunicação eficiente com usuários dos serviços, facilitando o planejamento das atividades e a resposta às demandas sociais;

Atendimentos emergenciais e plantões sociais, com suporte a comunicação rápida e registros precisos das intervenções realizadas.



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

A contratação proposta visa modernizar os processos administrativos e assistenciais da Secretaria, assegurando a integração tecnológica necessária para otimizar o tempo, aumentar a produtividade e melhorar a qualidade dos serviços prestados.

11. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

Item	Quantidade	Valor Unitário (R\$)	Valor Total (R\$)
Tablets	15	R\$ 5.217,03	R\$ 78.255,45
Smartphones	10	R\$ 3.868,00	R\$ 38.680,00

Custo Total Estimado: R\$ 116.935,45 (cento e dezesseis mil, novecentos e trinta e cinco reais e quarenta e cinco centavos).

12. JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

Após a análise das alternativas, a aquisição dos equipamentos foi escolhida como a solução mais adequada para atender às necessidades da Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania, com base nos seguintes critérios técnicos:

Eficiência Operacional e Continuidade dos Serviços:

- A aquisição garante autonomia total sobre os equipamentos, permitindo sua personalização e uso contínuo para os atendimentos em campo e remotos.
- Diferentemente da locação ou do uso compartilhado, os equipamentos adquiridos não estão sujeitos a interrupções ou limitações contratuais.

Atendimento às Necessidades Técnicas:

- Os dispositivos adquiridos serão tecnologicamente atualizados, garantindo capacidade de processamento, armazenamento e conectividade para suportar os sistemas utilizados pela Secretaria.

Custo-Benefício a Longo Prazo:

- Embora a aquisição exija um investimento inicial maior, os custos totais são menores em comparação com a locação, especialmente ao longo de 3 a 5 anos de uso.



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

- A aquisição elimina despesas recorrentes e reajustes contratuais comuns na locação.

Solução Permanente:

- Os equipamentos adquiridos integram o patrimônio da Secretaria, podendo ser utilizados por um longo período, com manutenções planejadas após o término da garantia, as manutenções poderão ser realizadas por servidores do quadro efetivo do município, da área técnica.
- Isso assegura que os investimentos realizados resultem em benefícios permanentes e tangíveis para a administração pública.

13. JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

Do ponto de vista econômico, a aquisição se apresenta como a solução mais vantajosa a longo prazo. Embora a locação ofereça um custo inicial mais baixo, os valores acumulados ao longo do contrato superam significativamente os custos da compra.

Alternativa	Custo Inicial (R\$)	Custo em 3 Anos (R\$)	Patrimônio Próprio	Manutenção Após Garantia
Aquisição	Elevado	Reduzido	Sim	Sim (planejada)
Locação	Baixo	Alto	Não	Incluso (limitado)
Uso Existente	Nenhum	Elevado (ineficiência)	Não	Não

Como evidenciado na análise, a aquisição resulta em maior retorno do investimento e menor custo acumulado no médio e longo prazo, garantindo que os recursos públicos sejam aplicados de forma eficiente e sustentável.

14. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO

A contratação dos equipamentos tecnológicos trará benefícios significativos e diretos para a Secretaria Municipal de Assistência Social e Cidadania, resultando em melhorias operacionais, tecnológicas e sociais que impactarão a qualidade e a eficiência dos serviços prestados à população em situação de vulnerabilidade.

Em primeiro lugar, haverá uma melhoria na eficiência operacional, pois os equipamentos permitirão que as equipes realizem atendimentos em campo com agilidade e precisão. A coleta e a atualização de informações em tempo real durante visitas domiciliares eliminarão retrabalhos decorrentes do preenchimento manual de formulários e da



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

transcrição posterior de dados, reduzindo erros e garantindo maior confiabilidade das informações registradas. A capacidade de armazenamento e processamento dos dispositivos modernos facilitará o uso simultâneo de aplicativos e sistemas assistenciais, como Cadastro Único e prontuários eletrônicos, otimizando os prazos de resposta e permitindo intervenções mais rápidas e assertivas. Além disso, a integração com sistemas online permitirá que os dados coletados sejam imediatamente compartilhados com a unidade central, promovendo uma comunicação eficiente e planejada entre os profissionais da Secretaria.

Outro benefício significativo é a qualificação do atendimento à população, com intervenções mais humanizadas e assertivas. A utilização de dispositivos com câmeras de alta resolução permitirá o registro fotográfico e videográfico das condições das famílias atendidas, assegurando uma documentação mais completa e precisa para embasar diagnósticos e planos de acompanhamento. Isso permitirá que os profissionais identifiquem com mais clareza as demandas e as necessidades específicas dos usuários, possibilitando um atendimento mais direcionado e efetivo. Além disso, a capacidade de realizar atendimentos remotos, por meio de videochamadas e plataformas digitais como WhatsApp, beneficiará os usuários que possuem dificuldades de deslocamento, proporcionando acessibilidade e continuidade no acompanhamento social.

A contratação também contribuirá para a redução do tempo de resposta às demandas sociais, especialmente em situações emergenciais ou de plantões sociais. A mobilidade e a conectividade dos dispositivos permitirão que as equipes atuem com agilidade, registrando e transmitindo informações em tempo real para as unidades centrais, o que facilita uma resposta imediata e eficiente em situações de risco ou vulnerabilidade. O uso desses equipamentos também auxiliará no planejamento e na organização das ações assistenciais, uma vez que será possível otimizar rotas de visitas domiciliares, acompanhar a localização das equipes em tempo real e gerenciar melhor os recursos humanos e materiais disponíveis.

Além disso, do ponto de vista administrativo, a modernização dos processos proporcionará uma maior produtividade e economicidade, garantindo melhor aproveitamento do tempo das equipes e redução de custos indiretos relacionados à ineficiência operacional. O acesso a dispositivos atualizados reduzirá gargalos causados pelo uso de equipamentos obsoletos e incompatíveis com as demandas atuais, permitindo que os profissionais se concentrem em atividades estratégicas e de maior impacto.

Por fim, a contratação contribuirá para o fortalecimento das políticas públicas de assistência social, assegurando um atendimento mais organizado, ágil e eficiente à população. Com informações precisas e atualizadas, a Secretaria poderá melhorar a gestão dos programas sociais e ampliar o alcance das ações, resultando em um impacto positivo e direto na qualidade de vida das famílias atendidas. Dessa forma, os benefícios

PREFEITURA MUNICIPAL

CNPJ 76.205.640/0001-08



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

alcançados com a contratação refletem o compromisso da administração pública em oferecer serviços de qualidade, promovendo inclusão, cidadania e uma resposta eficiente às necessidades da comunidade.

Os bens desta contratação se enquadram como comuns, uma vez que seus padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado. Nos termos do §1º do art. 17 da Lei Complementar nº 123/2006, é necessário avaliar se a atividade objeto do presente processo licitatório – aquisição de bens móveis (tablets e smartphones) – está ou não abrangida entre as hipóteses que permitem a participação de empresas optantes pelo regime do SIMPLES Nacional. A referida Lei Complementar estabelece que microempresas (ME) e empresas de pequeno porte (EPP) optantes do SIMPLES podem participar de licitações públicas, exceto quando a atividade exercida pelo licitante estiver expressamente vedada no §1º do artigo 17. Entre as hipóteses de vedação estão:

Prestação de serviços de locação de bens móveis (não se aplica ao presente caso, pois trata-se de aquisição);

Comercialização de produtos sujeitos à substituição tributária ou incidência monofásica de impostos (hipótese que deve ser analisada para os produtos específicos da licitação);

Atividades com restrições tributárias específicas, como produção ou venda de itens enquadrados em regimes especiais de tributação.

No caso específico da aquisição de tablets e smartphones, é importante destacar que:

A atividade principal envolvida consiste na compra de bens móveis prontos para uso, sem prestação de serviços agregados ou locação, o que não se configura como atividade vedada ao SIMPLES Nacional.

A comercialização de tablets e smartphones, por sua natureza, não está vedada ao enquadramento no SIMPLES, desde que os produtos não estejam sujeitos à incidência monofásica de tributos ou substituição tributária (ST) em âmbito federal. Assim, a análise preliminar indica que a atividade em questão não se encontra vedada ao regime do SIMPLES Nacional.

15. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS

1. Elaboração do **Termo de Referência**;
2. Solicitação de aprovação orçamentária;
3. Abertura do processo licitatório.
4. Recebimento e Conferência dos Equipamentos



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

16. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

A contratação é **tecnicamente viável** e atenderá às demandas identificadas com impacto direto na qualidade dos serviços ofertados pela Secretaria.

Modalidade: Pregão

Critério de Julgamento: Menor Preço por item.

19. ANÁLISE DE RISCOS

Riscos	Danos	Ações Preventivas	Ações de Contingência
Atraso na entrega dos equipamentos pelo fornecedor	Impacto no cronograma de implementação e atraso no início dos serviços.	Estabelecer prazos claros e penalidades no contrato para atrasos.	Aplicar penalidades contratuais e buscar fornecedor alternativo, se necessário.
Fornecimento de equipamentos que não atendem às especificações técnicas	Incompatibilidade com os sistemas assistenciais, inviabilizando as atividades.	Definir requisitos técnicos precisos no Termo de Referência e realizar conferência no recebimento.	Rejeitar os equipamentos e exigir a substituição imediata, conforme o contrato.
Danos aos equipamentos durante o transporte ou manuseio	Necessidade de substituição, ocasionando custos adicionais e atrasos.	Solicitar embalagem adequada e seguro de transporte; realizar testes de recebimento.	Acionar a garantia ou realizar substituição dos equipamentos pelo fornecedor.
Obsolescência tecnológica precoce dos equipamentos	Redução da vida útil dos equipamentos, prejudicando o retorno do investimento.	Selecionar equipamentos com especificações avançadas e atualizações garantidas.	Planejar reposição tecnológica futura, com recursos orçamentários para atualizações.
Descontinuidade de suporte técnico pelo fabricante	Comprometimento do uso contínuo dos dispositivos e	Garantir que os equipamentos possuam suporte	Contratar suporte externo temporário até que o fabricante



Município de

Dois Vizinhos

Estado do Paraná

Riscos	Danos	Ações Preventivas	Ações de Contingência
	necessidade de manutenção externa.	técnico oficial e peças disponíveis no mercado.	regularize o serviço.
Falta de capacitação dos servidores no uso dos equipamentos	Subutilização dos equipamentos, prejudicando a eficiência dos serviços.	Oferecer treinamento para os servidores antes da entrega dos equipamentos.	Implementar treinamentos emergenciais e manuais simplificados para uso dos equipamentos.

20. RESPONSÁVEIS

Gestora: Cátia Bonin

Fiscal de Recebimento: Rosilei de Godois

Fiscal Administrativo: Bianca Cristina Schreiber

Fiscal Técnico: Marcus Glauco Faria de Sant'ana

Suplente: Martha D. Carboni

* A manifestação de ciência da gestora e fiscais se dará pela assinatura deste ETP.

Responsável pela Elaboração: Cátia Bonin

Agente Administrativo

Matrícula: 19.025-1

Data: 18/3/2024