



# Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

## ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Este estudo é uma etapa no processo de planejamento do processo licitatório abaixo descrito, visando garantir a eficiência na utilização de recursos públicos e a adequação dos ambientes de trabalho das secretarias. Tem como objeto: serviços de licenciamento de softwares os quais devem possuir vários módulos para execução das atividades da administração pública municipal

### 1. INFORMAÇÕES BÁSICAS

- Órgão Requisitante: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Científico e Tecnológico
- Data de Elaboração: 10 de março de 2025.

### 2. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

O presente ETP trata de um serviço essencial para a administração pública, uma vez que a implementação de sistemas de gestão integrados é fundamental para a administração eficiente de todo o serviço público municipal. Esse sistema deve ser composto por diversos módulos, cada um contribuindo para a otimização dos processos administrativos. As principais razões para sua importância são apresentadas a seguir:

**Otimização de Processos:** Um software bem projetado e implementado automatiza tarefas repetitivas, reduz a burocracia e agiliza a tomada de decisões, aumentando a eficiência da gestão municipal.

**Integração de Dados:** Ao centralizar as informações em um único sistema, elimina-se a duplicidade de dados e facilita a geração de relatórios precisos e atualizados, permitindo uma melhor análise da situação financeira e operacional do município.

**Transparência e Controle:** Um sistema de gestão integrado promove a transparência das ações governamentais, facilitando o acesso da população às informações e o acompanhamento das atividades da administração. Além disso, permite um maior controle sobre os recursos públicos, reduzindo o risco de fraudes e desvios.

**Conformidade Legal:** Os softwares especializados em gestão pública são desenvolvidos para atender às legislações específicas, garantindo que a administração municipal esteja em conformidade com as normas e regulamentos vigentes.

**Especialização Técnica:** As empresas especializadas possuem conhecimento técnico e experiência no desenvolvimento e implementação de soluções de software para o setor público, garantindo a escolha de um sistema adequado às necessidades do município e uma instalação e configuração eficientes.

**Suporte Técnico:** Ao contratar uma empresa especializada, o município tem acesso a um suporte técnico qualificado para solucionar problemas e dúvidas que possam surgir durante a utilização do sistema, garantindo a continuidade das operações.

**Atualizações e Melhorias:** As empresas desenvolvedoras de software estão constantemente atualizando seus produtos para atender às novas demandas do mercado



# Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

e às mudanças nas legislações. Ao contratar um serviço de licenciamento, o município tem acesso às novas versões e funcionalidades do sistema, garantindo que a tecnologia utilizada esteja sempre atualizada.

Em resumo, a necessidade do licenciamento de softwares para a administração pública municipal está relacionada à busca por:

Eficiência: Automatização de processos e redução da burocracia.

Transparência: Facilidade de acesso às informações e acompanhamento das ações governamentais.

Controle: Redução do risco de fraudes e desvios de recursos.

Conformidade: Atendimento às legislações específicas.

Especialização: Conhecimento técnico e experiência no setor público.

Suporte: Assistência técnica qualificada.

Atualização: Acesso às novas versões e funcionalidades do sistema.

Manutenção dos serviços públicos.

Ao investir em um sistema de gestão integrado, a administração pública municipal demonstra seu compromisso com a modernização e a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

### 3. ÁREA REQUISITANTE

Área Requisitante	Responsável
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico, Científico e Tecnológico	Irival Di Domênico

### 4. NECESSIDADES DE NEGÓCIO



# Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

A necessidade do negócio, neste contexto, reside na modernização e otimização da gestão pública da Prefeitura de Dois Vizinhos. A administração municipal busca um sistema de software integrado que abranja diversas áreas cruciais, como contabilidade, finanças, recursos humanos, tributação e atendimento ao cidadão. A implementação desse sistema visa aumentar a eficiência dos processos internos, melhorar a transparência e a prestação de contas, e proporcionar serviços públicos mais ágeis e acessíveis à população.

A complexidade da gestão pública moderna exige ferramentas tecnológicas que permitam o gerenciamento eficiente de grandes volumes de dados e a integração de diferentes áreas da administração. A contratação de um sistema de software com os módulos especificados permitirá à prefeitura automatizar processos, reduzir erros, otimizar o uso de recursos e tomar decisões mais informadas. Além disso, a conformidade com as legislações vigentes, como o e-Social e a Lei de Acesso à Informação, é fundamental para garantir a legalidade e a transparência da gestão pública.

Por fim, a necessidade do negócio se estende à melhoria do relacionamento com o cidadão. A implementação de módulos como o portal do contribuinte e o serviço 156 facilitará o acesso aos serviços públicos, permitindo que os cidadãos resolvam suas demandas de forma mais rápida e eficiente. A modernização da gestão pública, por meio da tecnologia, é essencial para garantir a qualidade dos serviços prestados e a satisfação da população.

## **5. NECESSIDADES TECNOLÓGICA**

A necessidade tecnológica da Prefeitura de Dois Vizinhos se manifesta na urgência de modernizar sua infraestrutura de software para acompanhar a evolução da gestão pública e atender às demandas da população. A implementação de um sistema integrado é crucial para otimizar processos, garantir a segurança da informação e promover a transparência. A tecnologia se torna, assim, um pilar para a eficiência e a qualidade dos serviços públicos.

A complexidade da gestão pública moderna exige soluções tecnológicas robustas e escaláveis. A necessidade de integrar diversos módulos, como contabilidade, tributação, recursos humanos e atendimento ao cidadão, demonstra a busca por um sistema que centralize as informações e facilite a tomada de decisões. A tecnologia se torna, portanto, um instrumento para a governança baseada em dados e a gestão eficiente dos recursos públicos.

Por fim, a necessidade tecnológica se estende à melhoria da experiência do cidadão. A implementação de portais online, aplicativos e serviços digitais visa tornar a administração pública mais acessível e ágil. A tecnologia se torna, assim, um meio para fortalecer a relação entre a prefeitura e a população, promovendo a participação social e a construção de uma cidade mais inteligente e conectada.



# Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

## **6. DEMAIS REQUISITOS NECESSÁRIOS E SUFICIENTES À ESCOLHA DA SOLUÇÃO DE TIC**

A escolha da solução de TIC para a Prefeitura de Dois Vizinhos exige a consideração de outros fatores cruciais para garantir a eficiência, a segurança e a sustentabilidade do sistema.

### **1. Requisitos de Segurança da Informação:**

#### **Proteção de Dados:**

A solução deve garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados da prefeitura, protegendo contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e perda de dados.

A conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é fundamental.

#### **Segurança da Rede:**

A solução deve incluir medidas de segurança para proteger a rede da prefeitura contra ameaças externas e internas.

A implementação de firewalls, antivírus, sistemas de detecção de intrusão e outras medidas de segurança é essencial.

#### **Gestão de Acessos:**

A solução deve permitir o controle de acesso aos dados e sistemas, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso às informações relevantes.

A implementação de políticas de senhas fortes e autenticação de dois fatores é recomendada.

### **2. Requisitos de Suporte e Manutenção:**

#### **Suporte Técnico:**

A empresa fornecedora deve oferecer suporte técnico qualificado e eficiente, com canais de comunicação claros e tempos de resposta adequados.

A disponibilidade de suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, pode ser necessária para sistemas críticos.

#### **Manutenção e Atualização:**

A solução deve ser mantida e atualizada regularmente para garantir o bom funcionamento, a segurança e a conformidade com as legislações vigentes.

A empresa fornecedora deve oferecer serviços de manutenção preventiva e corretiva, bem como atualizações de software e segurança.

#### **Treinamento:**

É necessário que a empresa fornecedora, realize treinamento para os servidores públicos, para utilização do sistema.

### **3. Requisitos de Integração e Interoperabilidade:**

#### **Integração com Sistemas Existentes:**



## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

A solução deve ser capaz de se integrar com os sistemas existentes na prefeitura, como sistemas de gestão tributária, contábil e de recursos humanos.

A interoperabilidade com outros sistemas governamentais é importante para a troca de informações e a colaboração entre órgãos públicos.

Padrões Abertos:

A solução deve utilizar padrões abertos e tecnologias interoperáveis para facilitar a integração com outros sistemas e evitar o aprisionamento tecnológico.

4. Requisitos de Escalabilidade e Flexibilidade:

Escalabilidade:

A solução deve ser capaz de se adaptar ao crescimento da demanda e ao aumento do volume de dados.

A arquitetura da solução deve permitir a expansão da capacidade de processamento e armazenamento.

Flexibilidade:

A solução deve ser flexível e adaptável às necessidades específicas da prefeitura, permitindo a personalização de funcionalidades e a criação de novos módulos.

A solução deve permitir a personalização de relatórios e painéis de controle.

5. Requisitos de Usabilidade e Acessibilidade:

Usabilidade:

A solução deve ser intuitiva e fácil de usar, com interfaces amigáveis e fluxos de trabalho simplificados.

O treinamento dos usuários deve ser considerado para garantir a utilização eficiente do sistema.

Acessibilidade:

A solução deve ser acessível a todos os usuários, incluindo pessoas com deficiência.

A conformidade com as normas de acessibilidade web (WCAG) é fundamental.

### **7. ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS**

É um serviço crucial, precisando estar ativo 24h por dia, todo dia, ano todo. Com possibilidade de prorrogação conforme art. 114 da lei 14.33/2021.

### **8. LEVANTAMENTO DE SOLUÇÕES**

Atualmente no quadro de colaboradores do município, não há nenhum desenvolvedor de softwares ou sistemas relacionados, necessitando da contratação de uma empresa especializada para esse tipo de serviço.



## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

### ALTERNATIVAS DE MERCADO

Atualmente no mercado deste ramo de licenciamentos de sistemas para administração pública existem várias empresas que possuem capacidade técnica e profissional, como exemplos de municípios próximos: GOVBR - Soluções de governança para a Gestão Pública; IPM sistemas; Equiplano.

A contratação encontra sólida justificativa no cenário atual, marcado por constantes evoluções tecnológicas e pela crescente demanda por eficiência, transparência e qualidade nos serviços públicos.

Principais justificativas de mercado:

**Complexidade da gestão pública:** A gestão municipal envolve uma ampla gama de atividades, desde a gestão financeira e recursos humanos até a prestação de serviços públicos essenciais. A utilização de softwares especializados permite integrar e otimizar esses processos, tornando a gestão mais eficiente e ágil.

**Legislação específica:** A administração pública está sujeita a uma legislação complexa e em constante atualização. Softwares desenvolvidos especificamente para o setor público garantem o cumprimento das normas e regulamentações, minimizando o risco de erros e irregularidades.

**Necessidade de integração de dados:** A fragmentação de informações em diferentes sistemas dificulta a análise e a tomada de decisões. Um software integrado permite centralizar os dados, facilitando a geração de relatórios e a identificação de oportunidades de melhoria.

**Transparência e controle:** A utilização de softwares especializados contribui para a transparência das ações governamentais, permitindo o acesso público às informações e o acompanhamento das atividades da administração. Além disso, facilita o controle dos recursos públicos, reduzindo o risco de fraudes e desvios.

**Melhoria da qualidade dos serviços públicos:** Ao otimizar os processos internos e integrar as informações, os softwares especializados contribuem para a melhoria da qualidade dos serviços públicos prestados à população.

**Redução de custos:** A automatização de processos e a eliminação de tarefas manuais resultam em uma redução significativa dos custos operacionais da administração municipal.

**Inovação tecnológica:** As empresas especializadas em software estão constantemente desenvolvendo novas soluções e tecnologias, permitindo que a administração pública se mantenha atualizada e com máxima eficiência os cidadãos.

### **9. ANÁLISE COMPARATIVA DAS SOLUÇÕES**

A escolha de um sistema de gestão integrada para a administração pública municipal deve considerar as soluções atualmente disponíveis no mercado, comparando suas funcionalidades, aderência às exigências legais e custo-benefício. Os sistemas mais utilizados pelas prefeituras são aqueles que oferecem módulos especializados para cada setor, garantindo conformidade com órgãos de controle e otimizando a gestão de recursos públicos. Entre as principais opções do mercado, destacam-se sistemas desenvolvidos por empresas como Betha Sistemas, IPM Sistemas, Govbr e outros fornecedores



## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

regionais.

A Equiplano é outra alternativa relevante no mercado, oferecendo uma solução modular voltada para a administração pública. Seus principais diferenciais incluem um suporte técnico ágil e uma estrutura escalável que permite a adaptação do sistema conforme as demandas do município. Além disso, a empresa investe em atualizações frequentes para atender às exigências legais e garantir a transparência na gestão pública. Entretanto, a implementação pode exigir um período de adaptação, especialmente em municípios que utilizam sistemas legados com diferentes arquiteturas tecnológicas.

Betha Sistemas é uma das soluções mais consolidadas para a gestão pública, oferecendo um pacote modular completo. Seus diferenciais incluem uma forte integração entre os módulos, suporte técnico especializado e atualização constante conforme novas exigências legais. No entanto, seu custo pode ser elevado para municípios menores, e a customização pode ser limitada dependendo das necessidades específicas de cada administração.

A IPM Sistemas, por sua vez, se destaca por sua interface moderna e integração baseada em tecnologia 100% web. Além disso, seu foco na hospedagem em nuvem permite maior segurança e flexibilidade para os usuários. Entretanto, algumas prefeituras relatam desafios na adaptação do sistema às suas particularidades, o que pode demandar um período de transição e treinamento mais extenso.

A solução da Govbr é amplamente utilizada devido à sua robustez e conformidade com as exigências de transparência e prestação de contas ao Tribunal de Contas do Estado. Seus módulos são bem estruturados e frequentemente atualizados. Contudo, o custo de implantação e manutenção pode ser um fator limitante para prefeituras com orçamento mais restrito, além de possíveis dificuldades na interoperabilidade com outros sistemas legados.

Além dessas opções, há soluções regionais que podem atender necessidades específicas de alguns municípios, geralmente a um custo mais acessível. No entanto, a qualidade do suporte técnico e a atualização constante para atender a novas normas regulatórias podem ser desafios. Assim, é essencial avaliar se tais sistemas possuem certificações e homologações necessárias para garantir a segurança e confiabilidade dos dados públicos.

Dessa forma, a escolha da solução ideal deve levar em conta não apenas os módulos oferecidos, mas também a experiência do fornecedor no setor público, a flexibilidade do sistema para atender demandas específicas e a escalabilidade para futuras expansões. A análise detalhada dos fornecedores, incluindo demonstrações práticas e consulta a outras prefeituras que já utilizam as soluções, é essencial para garantir uma contratação eficiente e alinhada às necessidades do município.

### **10. REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS**

Entre os principais motivos para a desconsideração dessas soluções, destacam-se a falta de conformidade com normativas legais, ausência de integração entre módulos essenciais e custos operacionais incompatíveis com o orçamento do município.

Sistemas desenvolvidos de forma isolada por pequenas empresas sem homologação





## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

junto aos órgãos reguladores foram desconsiderados, pois não garantem a segurança e a transparência exigidas pelos Tribunais de Contas. Além disso, soluções que não possuem suporte técnico adequado ou que apresentam baixa escalabilidade foram descartadas devido ao risco operacional e à necessidade de constantes adaptações para acompanhar mudanças regulatórias.

Outra categoria de soluções consideradas inviáveis foram aquelas que dependem exclusivamente de infraestrutura local, sem possibilidade de hospedagem em nuvem. Esse fator inviabiliza a modernização do ambiente tecnológico da administração pública e pode gerar custos elevados com servidores próprios e manutenção especializada.

Portanto, a escolha da solução ideal deve sempre priorizar a conformidade com exigências legais, a integração eficiente entre os módulos e a viabilidade financeira para garantir a continuidade dos serviços públicos sem comprometer a gestão municipal.

### **11. ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)**

Os valores variam muito levando em consideração: módulos, usuários, infraestrutura e demais fatores.

#### **Custos de Aquisição:**

Incluem as licenças de software para os diversos módulos, que variam conforme o número de usuários e a complexidade das funcionalidades.

Municípios maiores tendem a ter custos mais elevados devido ao maior número de licenças necessárias.

#### **Custos de Implementação:**

Abrangem a configuração, personalização, migração de dados e integração com sistemas existentes.

A complexidade da implementação varia conforme o número de módulos e a necessidade de personalizações, impactando diretamente os custos.

#### **Custos de Treinamento:**

Envolvem o treinamento dos servidores públicos para utilização do sistema.

O número de usuários e a complexidade do sistema influenciam os custos de treinamento.

#### **Custos de Manutenção e Suporte:**

Incluem suporte técnico, manutenção preventiva e corretiva, e atualizações de software.

Os custos variam conforme o nível de suporte necessário e a complexidade do sistema.

#### **Custos de Infraestrutura:**

Abrangem custos de hospedagem em nuvem, hardware, rede e conectividade.

Municípios com infraestrutura de TI mais robusta podem ter custos menores nessa categoria.





# Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

Custos Indiretos:

Consideram o tempo de inatividade durante a implementação, perda de produtividade e custos de retrabalho.

Esses custos são difíceis de quantificar, mas devem ser considerados na análise.

## **12. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA**

A descrição da solução de TIC a ser contratada pela Prefeitura de Dois Vizinhos visa detalhar as características e funcionalidades do sistema de software integrado, garantindo que a solução escolhida atenda às necessidades da administração municipal.

### **1. Sistema de Software Integrado:**

A solução deve ser um sistema de software integrado, abrangendo os módulos especificados no planejamento da contratação.

O sistema deve ser capaz de centralizar as informações e facilitar a comunicação entre os diferentes departamentos da prefeitura.

A solução deve ser escalável e flexível, permitindo a personalização de funcionalidades e a criação de novos módulos.

### **2. Módulos Essenciais:**

Contabilidade pública (contábil e financeiro)

Execução financeira, orçamento anual (PPA, LDO, LOA) e prestação de contas ao TCE/PR

Controle de frotas

Controle interno

Controle patrimonial

Compras e licitação

Nota fiscal eletrônica de serviços

Obras públicas/intervenção

Portal da transparência (de acordo com o TCE-PR)

Recursos humanos e folha de pagamento (de acordo com o e-Social)

Tributário (de acordo com o Decreto Federal nº 10540/2020)

Alvará e habite-se

Declaração eletrônica de serviços

Protesto eletrônico

Integração com o rede sim

Portal do contribuinte

Serviço ao cidadão 156

Serviço de hospedagem em nuvem

Chamamento – Licitações

Integração com o simples nacional



Município de  
**Dois Vizinhos**  
Estado do Paraná

Bussiness Intelligence (BI)  
Módulo de Domicílio Eletrônico do Contribuinte  
Módulo de Chamamento de Licitações

Cada módulo deve atender aos requisitos específicos de cada área da administração municipal.

**3. Requisitos Técnicos:**

A solução deve ser baseada em tecnologia moderna e robusta, garantindo o desempenho e a segurança do sistema.

O sistema deve ser compatível com os sistemas existentes na prefeitura, facilitando a integração e a migração de dados.

A solução deve ser acessível a partir de diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

A solução deve priorizar a segurança da informação, com criptografia de dados, controle de acesso e proteção contra ataques cibernéticos.

A solução deve permitir a geração de relatórios e painéis de controle personalizados, facilitando a tomada de decisões.

O sistema deve ser hospedado em nuvem, garantindo a disponibilidade e a segurança dos dados.

**4. Suporte e Manutenção:**

A empresa fornecedora deve oferecer suporte técnico qualificado e eficiente, com canais de comunicação claros e tempos de resposta adequados.

A solução deve ser mantida e atualizada regularmente, garantindo o bom funcionamento e a conformidade com as legislações vigentes.

A empresa fornecedora deve oferecer treinamento para os servidores públicos, garantindo a utilização eficiente do sistema..

**13. ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO**

Item	Descrição do produto/serviço	Unidade de medida	Qtde.	Preço unitário	Preço total
1	MODULO CE CONTABILIDADE PUBLICA, EXECUÇÃO FINANCEIRA, ORÇAMENTO ANUAL	MES	12	3.951,69	47.420,28
2	MÓDULO DE CONTROLE DE FROTAS	MES	12	968,83	11.625,96
3	MÓDULO DE CONTROLE INTERNO	MES	12	535,94	6431,28



Município de  
**Dois Vizinhos**  
Estado do Paraná

4	MÓDULO DE CONTROLE PATRIMONIAL	MES	12	916,86	11.002,32
5	MÓDULO DE COMPRAS E LICITAÇÕES	MES	12	1.421,17	17.054,04
6	MODULO DE NOTA FISCAL ELETRONICA DE SERVIÇOS	MES	12	2.787,17	33.446,04
7	MODULO DE OBRAS PÚBLICAS/INTERVENÇÃO	MES	12	812,92	9.755,04
8	MÓDULO DE PORTAL DA TRANSPARÊNCIA	MES	12	2.466,36	29.596,32
9	MÓDULO DE RECURSOS HUMANOS FOLHA DE PAGAMENTO	MES	12	3.499,35	41.992,20
10	MÓDULO DE TRIBUTAÇÃO E DÍVIDA ATIVA	MES	12	2.671,04	32.052,48
11	MÓDULO DE ALVARÁ E HABITE-SE	MES	12	853,56	10.242,72
12	MÓDULO DE DECLARAÇÃO ELETRÔNICA DE SERVIÇOS	MES	12	870,98	10.451,76
13	MÓDULO DE PROTESTO ELETRÔNICO	MES	12	406,45	4.877,40
14	MODULO DE REDESIM	MES	12	406,45	4.877,40
15	MÓDULO DE PORTAL DO CONTRIBUINTE	MES	12	812,92	9.755,04
16	MÓDULO DE SERVIÇOS AO CIDADÃO 156	MES	12	1.277,45	15.329,40
17	SERVIÇO DE HOSPEDAGEM EM NUVEM	MES	12	6.000,00	72.000,00
18	MÓDULO DE INTEGRAÇÃO COM O SIMPLES NACIONAL	MÊS	12	500,00	6.000,00
19	MÓDULO DE BUSSINESS INTELLIGENCE (BI)	MÊS	12	500,00	6.000,00
20	SUORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO MÓDULO	MES	12	3.600,00	43.200,00
21	MÓDULO DE CHAMAMENTO DE LICITAÇÕES	MES	12	500,00	6.000,00
22	CONVERSÃO, IMPLANTAÇÃO E TREINAMENTO	MÊS	12	1,00	1,00
23	MÓDULO DE DOMICILIO ELETRÔNICO	MÊS	12	500,00	6.000,00
24	MÓDULO NOTA PREMIADA	MÊS	12	750,00	9.000,00
<b>Total R\$ 444.110,68</b>					

#### 14. JUSTIFICATIVA TÉCNICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO

A justificativa técnica para a escolha da solução de TIC para a Prefeitura de Dois Vizinhos se baseia na análise detalhada dos requisitos de negócio, tecnológicos e outros fatores cruciais para a modernização da gestão pública. A decisão final deve ser fundamentada em critérios técnicos que garantam a eficiência, a segurança e a sustentabilidade do sistema.

##### 1. Atendimento aos Requisitos Técnicos:



## **Município de Dois Vizinhos Estado do Paraná**

### **Tecnologia Moderna e Robusta:**

A solução escolhida deve ser baseada em tecnologia moderna e robusta, garantindo o desempenho e a segurança do sistema.

A utilização de tecnologias atualizadas garante a compatibilidade com os sistemas existentes e a capacidade de adaptação às futuras demandas da administração municipal.

### **Integração e Interoperabilidade:**

A solução deve ser capaz de se integrar com os sistemas existentes na prefeitura e com outros sistemas governamentais.

A interoperabilidade facilita a troca de informações e a colaboração entre os diferentes departamentos da prefeitura e outros órgãos públicos.

### **Escalabilidade e Flexibilidade:**

A solução deve ser escalável e flexível, permitindo a personalização de funcionalidades e a criação de novos módulos.

A escalabilidade garante que o sistema possa se adaptar ao crescimento da demanda e ao aumento do volume de dados.

### **Segurança da Informação:**

A solução deve garantir a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados da prefeitura, protegendo contra acessos não autorizados, ataques cibernéticos e perda de dados.

A conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é fundamental.

## **2. Atendimento aos Requisitos de Negócio:**

### **Eficiência e Produtividade:**

A solução escolhida deve otimizar os processos da administração municipal, aumentando a eficiência e a produtividade dos servidores públicos.

A automação de tarefas e a centralização de informações facilitam a tomada de decisões e a gestão dos recursos públicos.

### **Transparência e Prestação de Contas:**

A solução deve garantir a transparência da gestão pública, facilitando o acesso às informações e a prestação de contas aos cidadãos.

A conformidade com as normas de transparência e acesso à informação é fundamental.

### **Melhoria dos Serviços Públicos:**

A solução deve contribuir para a melhoria da qualidade dos serviços públicos, tornando-os mais ágeis, acessíveis e eficientes.

A implementação de portais online e serviços digitais facilita o acesso dos cidadãos aos serviços da prefeitura.

## **3. Critérios de Avaliação:**



## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

### Relação Custo-Benefício:

A solução escolhida deve apresentar a melhor relação custo-benefício, considerando não apenas o preço inicial do software, mas também os custos de implementação, treinamento, manutenção e suporte.

### Experiência e Reputação do Fornecedor:

A empresa fornecedora deve ter experiência comprovada na implementação de soluções de software para a administração pública e boa reputação no mercado.

### Qualidade do Suporte Técnico:

A empresa fornecedora deve oferecer suporte técnico qualificado e eficiente, com canais de comunicação claros e tempos de resposta adequados.

Ao fundamentar a escolha da solução de TIC em critérios técnicos sólidos e relevantes, a Prefeitura de Dois Vizinhos garante a modernização da gestão pública e a melhoria dos serviços prestados à população.

## **15. JUSTIFICATIVA ECONÔMICA DA ESCOLHA DA SOLUÇÃO**

A justificativa econômica para a escolha da solução de TIC para a Prefeitura de Dois Vizinhos centra-se na otimização dos recursos públicos e no aumento da eficiência administrativa. A automação de processos manuais, a otimização de recursos e a redução de erros e retrabalho resultarão em uma significativa diminuição dos custos operacionais. Além disso, a melhoria da gestão tributária e a expansão dos serviços digitais impulsionarão a arrecadação e as receitas municipais, através de contratação de uma empresa especializada.

## **16. BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS COM A CONTRATAÇÃO**

A contratação de um sistema de software integrado para a Prefeitura de Dois Vizinhos trará benefícios significativos para a administração municipal e para a população. A modernização da gestão pública, impulsionada pela tecnologia, permitirá a otimização de processos, o aumento da eficiência e a melhoria da qualidade dos serviços prestados. A implementação do sistema contribuirá para a construção de uma administração pública mais transparente, eficiente e próxima do cidadão.

Um dos principais benefícios será a otimização dos processos internos da prefeitura. A automação de tarefas manuais, a centralização de informações e a padronização de fluxos de trabalho reduzirão o tempo e os custos de execução de atividades



## Município de **Dois Vizinhos** Estado do Paraná

administrativas. A melhoria da gestão tributária, o controle eficiente do patrimônio e a otimização do uso de recursos públicos resultarão em uma administração mais eficiente e transparente. A implementação de serviços digitais facilitará o acesso dos cidadãos aos serviços da prefeitura, tornando a administração mais ágil e acessível.

A contratação do sistema integrado trará benefícios diretos para a população. A melhoria da qualidade dos serviços públicos, a ampliação do acesso à informação e a simplificação de processos burocráticos contribuirão para o aumento da satisfação dos cidadãos. A implementação de portais online e aplicativos facilitará a comunicação entre a prefeitura e a população, promovendo a participação social e a construção de uma cidade mais inteligente e conectada.

### **17. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS**

Para assegurar a implementação eficaz do sistema de software integrado na Prefeitura de Dois Vizinhos, é imperativo um planejamento meticuloso e uma execução diligente. A elaboração de um Termo de Referência detalhado, a definição de um cronograma realista e a alocação de recursos adequados são passos cruciais. O processo licitatório deve ser conduzido com total transparência, desde a ampla divulgação do edital até a avaliação rigorosa das propostas, culminando na contratação da solução mais vantajosa.

Durante a implementação, o gerenciamento do projeto deve ser rigoroso, com acompanhamento constante do cronograma e comunicação eficaz com a empresa fornecedora. O treinamento dos servidores públicos é essencial para garantir a utilização eficiente do sistema, e o monitoramento contínuo do desempenho permitirá ajustes e melhorias. A avaliação dos resultados e a coleta de feedback dos usuários e da população são fundamentais para assegurar que o sistema atenda às necessidades da administração municipal e contribua para a modernização da gestão pública.

#### **Relação de Gestor e Fiscais**

Gestor:	Irival Di Domênico
Fiscal Administrativo:	Bianca Cristina Schreiber
Fiscal de Recebimento/Execução:	Marcus Glauco Faria de Sant'Anna
Fiscal Suplente:	Denis Borbas Ianhak



Município de  
**Dois Vizinhos**  
Estado do Paraná

**18. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE**

A contratação de uma empresa especializada para o fornecimento e implementação de um sistema de gestão integrado para a administração pública municipal é altamente viável e recomendada. A solução proposta apresenta diversos benefícios, como a otimização de processos, aumento da eficiência, transparência, controle e melhoria da qualidade dos serviços públicos. Além disso, a solução alinha-se às demandas atuais por modernização e inovação na gestão pública, contribuindo para uma gestão mais eficiente e eficaz dos recursos públicos.

Modalidade: Concorrência

Critério de Julgamento: Técnica e Preço

Fechado

**19. RESPONSÁVEIS**

INTEGRANTE TÉCNICO	INTEGRANTE REQUISITANTE	INTEGRANTE ADMINISTRATIVO
Marcus Glauco F de Sant'anna	Irival Di Domênico	Bianca Cristina Schreiber

Dois Vizinhos, 16 de abril de 2025.